

ПРИОБРЕТЕНИЕ «ELCUT ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ». Термины и определения.

1. Одновременная покупка.

Все покупки, сделанные одновременно или в период действия расширенной технической поддержки, рассматриваются как одновременные. К ним применима система скидок на приобретение дополнительных модулей или копий программы, описанная в п.5 ниже.

2. Расширенная техническая поддержка.

Расширенная техническая поддержка включает бесплатное получение обновлений программы, скидки при приобретении дополнительных модулей и первоочередное обслуживание запросов на техподдержку. 12-месячная поддержка включена в стоимость всех вариантов поставки. Стоимость годовой расширенной поддержки составляет 16,5% стоимости конфигурации.

Поддерживается только актуальная версия программы. Новые типы задач могут быть добавлены только к актуальной версии. Только пользователи актуальной версии получают техподдержку в полном объеме.

На экономьте на обновлениях и поддержке, оплачивайте и пользуйтесь расширенной техподдержкой!

3. Бесплатная техническая поддержка.

Группа поддержки пользователей ответит на вопросы любого пользователя программы. Тем не менее, мы рекомендуем работать с актуальной версией, так как мы не можем исправлять все найденные ошибки во всех старых версиях программы.

4. Обновление версии.

Предыдущие версии программы могут быть обновлены за 40% стоимости соответствующей конфигурации по ценам на момент обновления.

5. Приобретение дополнительных модулей.

Стоимость покупки нового модуля для актуальной версии программы определяется по формуле: самый дорогой дополнительный модуль + 0.6 * следующий по цене дополнительный модуль + 0.45 * стоимость остальных дополнительных модулей.

Пользователи, имеющие расширенную техническую поддержку, могут приобрести новые модули на условиях одновременной покупки.

6. Скидки при покупке нескольких копий программы.

При одновременной покупке нескольких копий предоставляются скидки. Общая стоимость покупки может быть рассчитана по формуле: самая дорогая копия + 0.6 * стоимость второй по цене копии + 0.45 * сумма оставшихся копий.

При покупке более чем 5 экземпляров программы, пожалуйста, уточняйте условия дополнительно.

7. Цены для учебных заведений.

Учебным заведениям предоставляются скидки при покупке полного набора модулей. Кроме того, учебные заведения могут приобрести годовую 10-местную сетевую лицензию на специальных условиях поддержки ВУЗов России. Мы предоставляем значительные скидки при приобретении учебными заведениями сетевых версий программы.